

地域公共交通アンケート集計結果

2025年2月25日 コミュニティひばり作成

アンケート実施期間 2024年12月14日～2025年1月31日まで

アンケート用紙配布数※ 2390 ※自治会による配布数

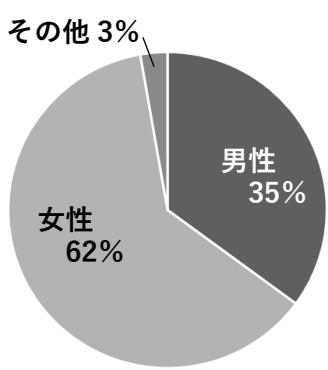
総回答者数 502

回収率 21.00%

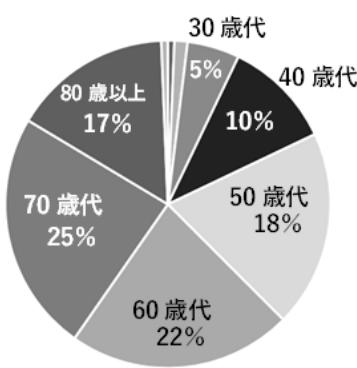
紙面の都合上、自由記載欄は要約し一部を抜粋掲載しています。

【1】回答者の情報

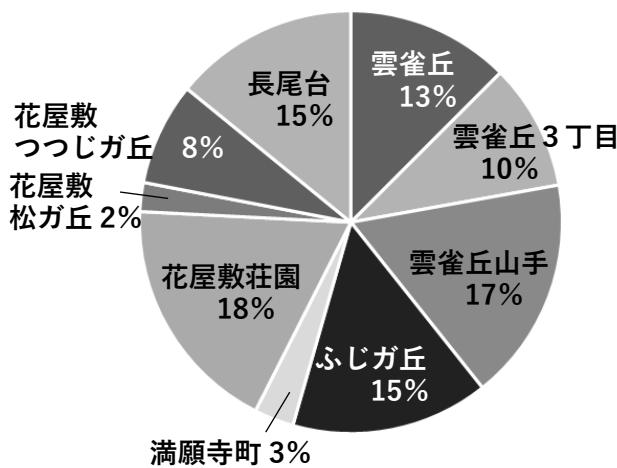
1) 性別 (493件の回答)



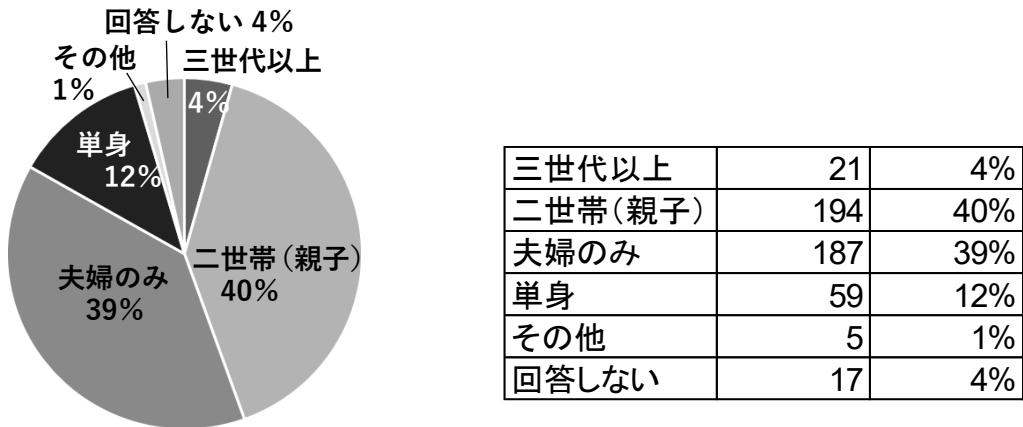
2) 年齢 (500件の回答)



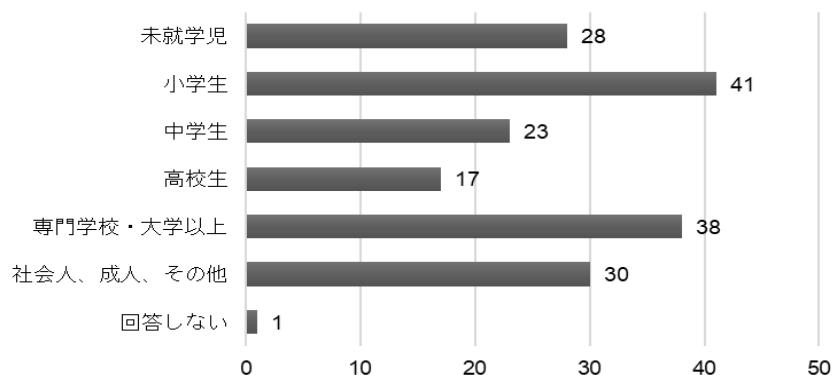
3) 居住地 (496件の回答)



4) ①家族構成 (483 件の回答)

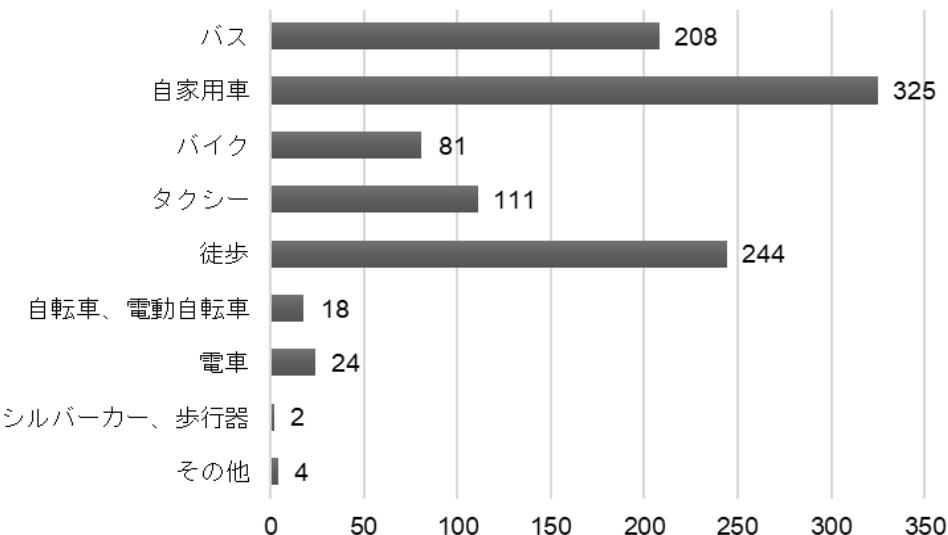


②同居する子ども (複数回答可、140 件の回答)

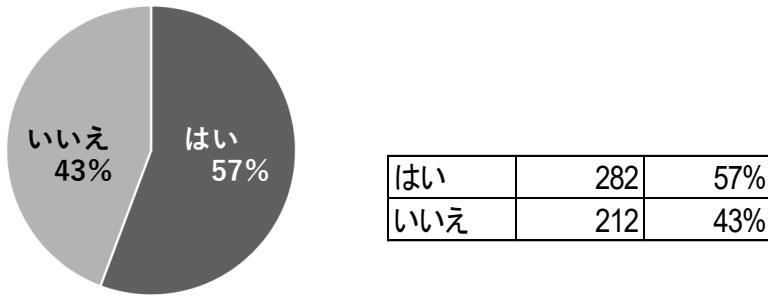


【2】日常の生活について

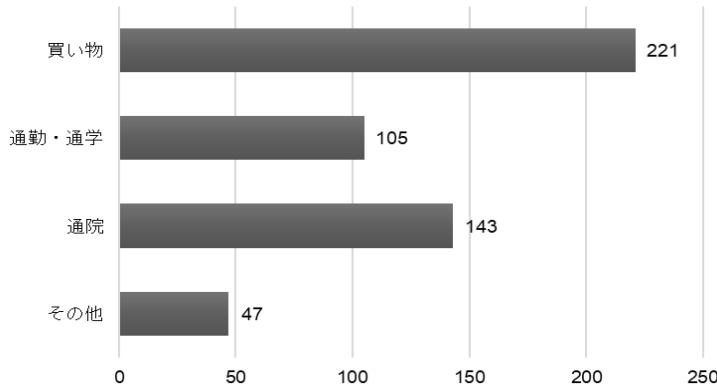
1) 普段の交通手段は? (複数回答可、500 件の回答)



2) 普段の交通手段に不便を感じていますか？（494件の回答）



3) ①前問で「はい」と回答された方、どのようなことに不便を感じますか？ (複数回答可、284件の回答)



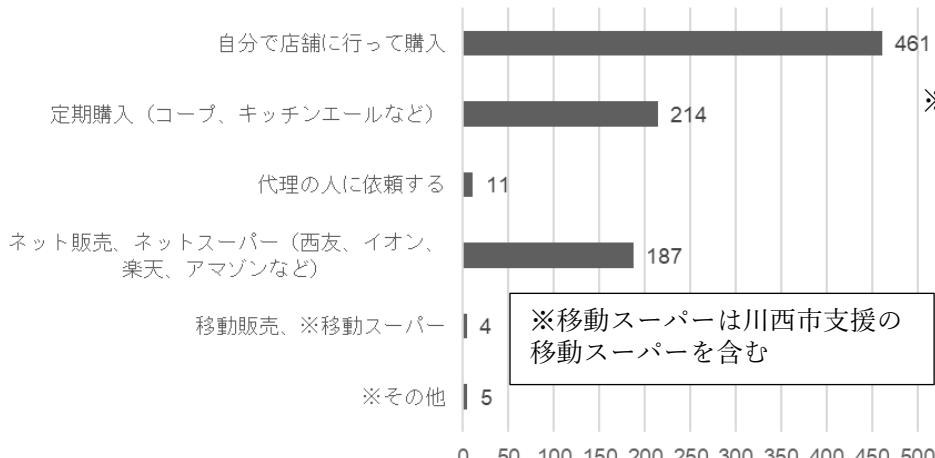
※その他で具体的に書かれた内容

- ・バスの本数が少ない
- ・カーブミラーがない所が多い・坂道の厳しさ・駅でのタクシー待ち
- ・免許を返納したあとは不便になる
- など

②特に不便と思われることは？（194件の回答）

- ・バスの本数が少ない
- ・バスの始発が遅い、終バスが早い
- ・バス停が遠い
- ・タクシーが少ない
- ・免許返納した場合
- ・坂道が急で大変
- ・道が狭い
- ・近隣にスーパーや病院がない
- など

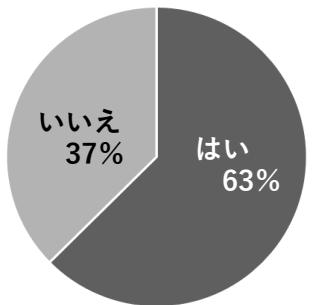
4) 普段の買い物はどのようにされていますか？（複数回答可、494件の回答）



※その他で具体的に書かれた内容

- ・コープ山本の送迎車
- 「買い物もん行こカー」
- ・万代の宅配
- ・阪急の配達（有料）
- ・家人に車で連れて行ってもらう

5) ①「買い物難民」「交通難民」という言葉がありますが、あなたは現在、
その状態にある又は将来なると思いますか？（491件の回答）

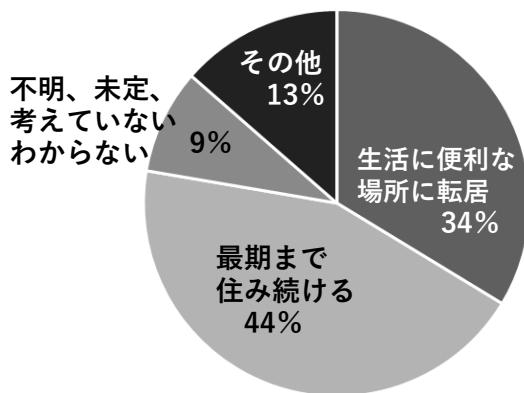


はい	307	63%
いいえ	184	37%

②前問で「はい」と答えた方はその状況を教えてください（258件の回答）

- ・バス停、最寄り駅、病院、スーパーが遠い
- ・登り坂が辛い
- ・歩行能力が低下した際や運転免許を返上した場合に困る
- ・バスの減便で学校と習い事の送迎が不便
- ・体や足が思うように動かない
- ・阪急バス、タクシーの先行き不安
- ・タクシー料金が高い
- ・バスの本数が少なく（特に川西行き）、始発が遅い
- ・タクシーを使わなければ多くの荷物を持って坂道を歩くのはキツイ
- ・交通手段が少なくなると過疎地になる
- ・車を運転しなくなった時、配達だけでは間に合わない
- ・販売に回ってきてほしい
- ・雲雀丘花屋敷駅でタクシーがつかまらない
- ・タクシー等の予約が難しい
- ・急ぎの時、タクシーが来ない
- など

6) 身体上の理由等で自家用車やバイクなどが利用できなくなった場合、
住まいのお考えはありますか？（476件の回答）



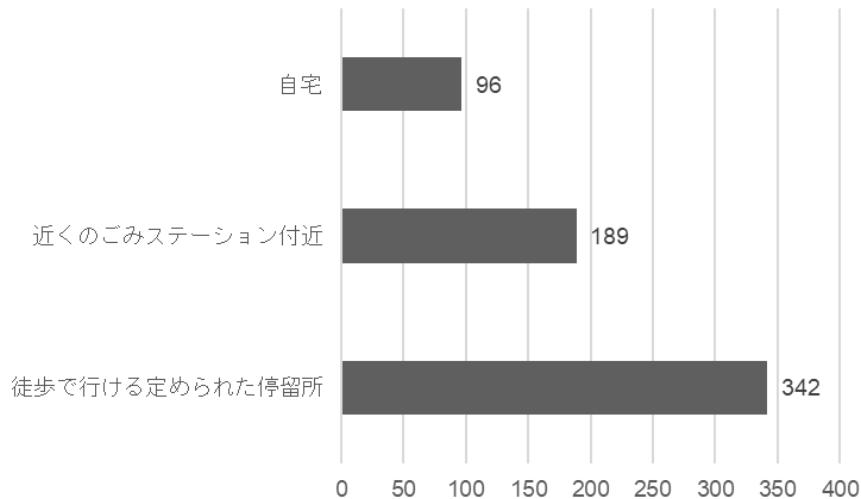
生活に便利な場所に転居する	159	34%
最期まで住み続ける	211	44%
不明、未定、考えていない、わからない	43	9%
その他	63	13%

※具体的に書かれた内容

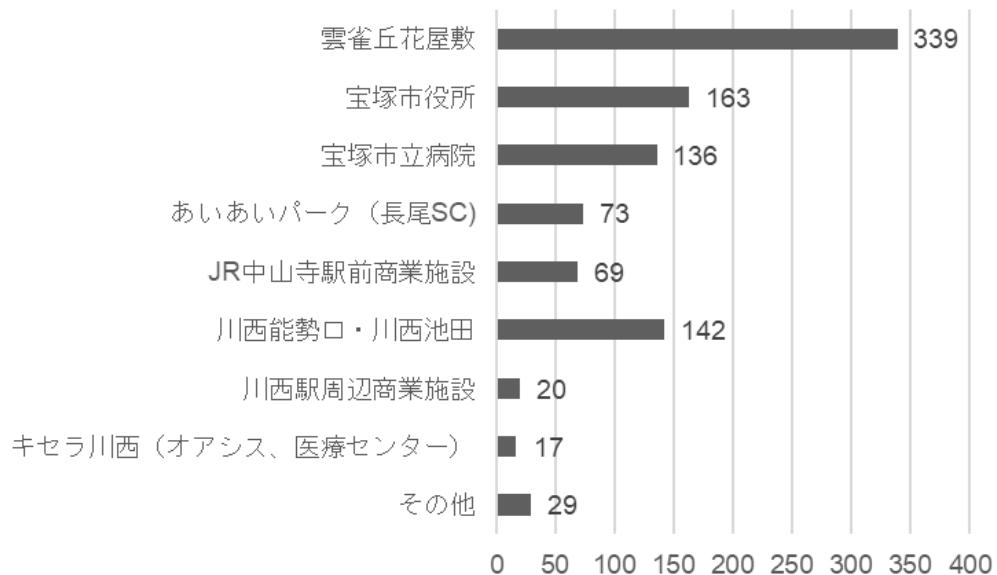
- ・その時に応じて対応する
- ・今後のお金のことを考えると未定
- ・できるだけ住み続ける
- ・駅前のマンションに引っ越す
- ・身体上の状況による
- ・最後まで住み続けるつもりだが未定
- ・住み続けたいが不可能
- ・転居、施設など検討
- ・家族と相談して決める
- ・資金都合がつけば引っ越したい
- ・高齢者施設に移る
- ・考えていない
- など

【3】新しい地域公共交通の導入について

1) 出発地の希望（複数回答可、483 件の回答）



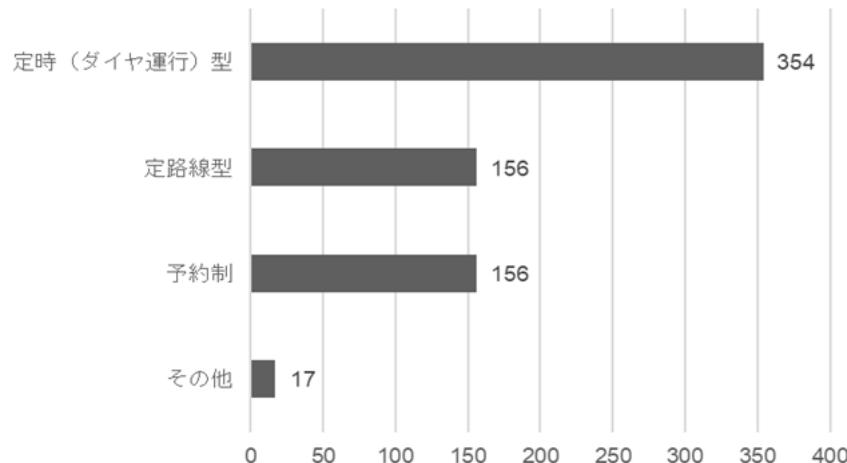
2) 目的地の希望（複数回答可、479 件の回答）



※その他で具体的に書かれた目的地、ご意見

- ・わからない ・莊園やきずきの森方面 ・小学校 ・花屋敷栄光園 ・雲雀丘山手公園 ・山本駅
- ・市立スポーツセンター ・コープ山本 ・万代 ・ダイエー ・近隣のスーパー
- ・川西地区のスーパー ・猪名川道の駅 ・伊丹病院 ・他市の病院 ・病院・買い物・薬局
- ・普段の生活圏の川西能勢口やキセラホームセンター辺りが良い ・利用施設の利用頻度だと思う
- ・川西能勢口（雲雀丘花屋敷駅にはスーパーがない）。宝塚市に限るなら万代とかなど

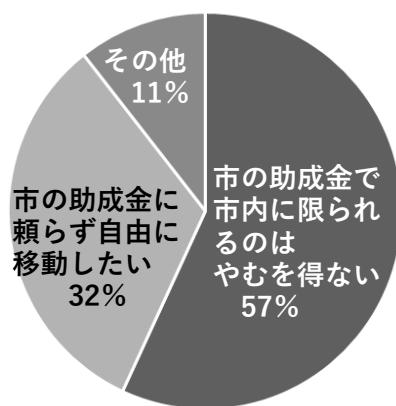
3) 運行方法は？（複数回答可、471件の回答）



※その他で具体的に書かれた内容

- ・わからない
- ・どれでもよい
- ・増やしてほしい
- ・目的地別に編成
- ・呼んだら来てくれる
- ・コミュニティバスが週2回ぐらいゴミ置きステーションに来てくれるのが理想
- ・高齢者が支払える価格、わかりやすく簡単に使えるものがよい
- ・ダイヤ運行であればその時間に合わす
- ・乗り合いタクシーのようなイメージ
- ・本数があれば選択肢も増えるが、本数が少ないとかえって利用者が減ると思う
- など

3) 利用範囲は？（460件の回答）



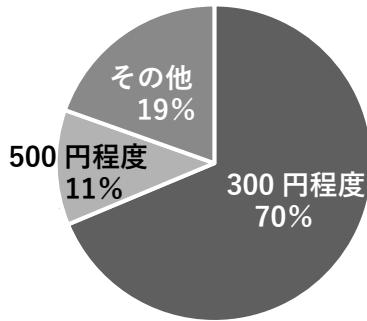
※『市の助成金で市内に限られるのはやむを得ない』を選択した中でも、目的地に川西市域など市外を希望する回答が63件あった

市の助成金で市内に限られるのはやむを得ない※	262	57%
市の助成に頼らず自由に移動したい	148	32%
その他	50	11%

※その他で具体的に書かれた内容、ご意見

- ・川西能勢口駅は必要
- ・川西市の施設ー駅前、病院、スポーツセンター、キセラ
- ・宝塚と川西両市が協力し合ってほしい
- ・市をまたいだ行政も今後は考えるべき
- ・市、地域自治会でコミュニティバスの運行を
- ・効率を考えて自宅近くと学校と駅くらいで良い
- ・何%か助成してもらい後は自費でもよい
- ・安価で巡回してくれるバスが欲しい
- ・宝塚市役所及び宝塚市立病院に行くと一日かかる
- など

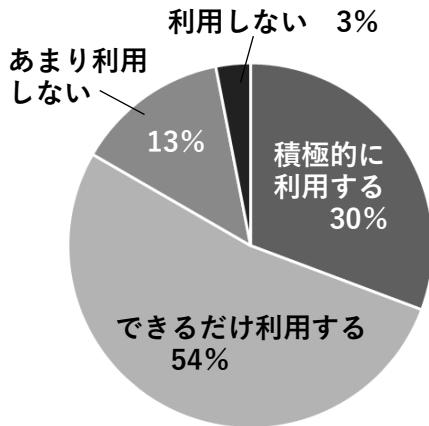
5) 運賃（片道）は？（479件の回答）



※その他で具体的に書かれた内容、ご意見

- ・無料 ・月何回かは無料 ・もう少し安く ・安ければ安いほど良い ・どこの地域も100円では？
- ・100円～300円 ・150円程度 ・150円（一日券400円） ・100円～200円 ・300円以内
- ・距離に従って金額設定。100円～500円 ・既存のバス運賃と同程度 ・今のバス料金より安く
- ・月単位で定額を支払う方法 ・定期券や回数券にする ・月額でよいので、100円/片道程度
- ・高齢者は無料、若い世代は500円程度 ・年金額による ・先々続けていける値段設定
- など

6) 導入されたら利用しますか？（485件の回答）



7) その他、ご意見がありましたらご記入ください

- ・スーパーの招致を希望 ・カーブミラーを設置してほしい ・長尾台小学校の校区内移動に使いたい
- ・交番がなくなり不安。防犯カメラを増やして欲しい ・市役所や市民病院方面への公共交通が不便
- ・通勤通学の時間帯は1時間に3回程度運行願いたい ・川西能勢口まで頻繁に交通手段が欲しい
- ・コミュニティバスは利用者にとって路線バスより本数も値段も条件が悪いので、むしろ導入することで既存のバス路線がなくなったら困るし、お年寄りに配られるタクシー割引券が減るのも困ると思う
- ・買い物難民にならないよう移動販売等を民間と行政が協力して取り組みを など

『坂のまち』に
ありがとうございます

お困りごとが楽になる情報



地域公共交通アンケートでは『坂道が急で大変』、『近隣に商業施設がない』、『すでに地理的に買い物難民・交通難民状態』などのお声をいただきました。このようなお困りごとに少しでも役立つ情報をまとめました。

(この記事は2025年5月30日取材時の情報です。必ず最新の情報をご確認ください)



Super Market

坂道が多くて買物が
大変、バスが少なく
商業施設も遠い…

①自治会が誘致した移動スーパー

●とくしま（関西スーパー）

雲雀丘山手公園付近

毎週水曜日15:15~15:45

②店内購入品の有料配達サービス

●光洋川西店（申込必要）

光洋川西店で購入した商品を
220円/回でご自宅へ配達する
サービスです（対象外商品あり）
コミュニティ内の配達エリアは
花屋敷つじヶ丘、花屋敷荘園、
花屋敷松ヶ丘、雲雀丘山手、
雲雀丘のみです

詳しくは光洋川西店のサービス
カウンターでお尋ねください

③定期購入（毎週決まった曜日の決まった時間にお届け）

●コープこうべ「コープのこはい」

<https://www.coop-kobe.net/ad/kohai/>

配送料割引有（育児サポート、65サポート、ひまわりサポート）

④店舗への送迎サービス

●コープこうべ山本「買い物もん行こカー」

<https://www.kobe.coop.or.jp/kaimonoshien/pdf/kaimonolkoka.pdf>

店舗から車で15分以内、65歳以上など利用要件あり

⑤ネットスーパー

●阪急キッチンエール <https://ec.k-yell.co.jp/>

●イオンネットスーパー（イオン昆陽店）

<https://shop.aeon.com/netsuper/01050000024250/>

スーパー以外の
大手メーカーも
通販サイトあり

●万代ネット宅配

下記のサイトで郵便番号を入力いただくと最寄りの
店舗が検索できます

<https://mandai.netmarket.jp/signupaccept/ZA00100.aspx>



本を借りたいけど
図書館が遠くて…

A

宝塚市立図書館には色々な
サービスがあります。
本の返却は雲雀丘SSでもOK

詳しくはHPをご覧ください

●宝塚市立図書館HP

<https://www.library.takarazuka.hyogo.jp/>

①宝塚市移動図書館『すみれ号』

二週間に一度、ふじヶ丘公園、長尾台小学校前、
花屋敷荘園4丁目へ移動図書館『すみれ号』が
巡回します。巡回日はHPなどでご確認ください

②有料郵送貸出（どなたでも利用できます）

電話やインターネットから予約された本を着払い
(利用者実費負担) でお届けするサービスです

③郵送貸出（身体障害や要介護等で来館困難な方）

宝塚市内在住で身体障害などのため来館困難な
方へ無料で郵送による貸出を行っています

④育児・介護サポートサービス（利用要件あり）

月1回、育児（満1歳未満）や介護で来館できな
い方の自宅へ図書を無料で郵送するサービスです



タクシーが中々
拾えないので
イライラします

A タクシーアプリを利用してみては？

タクシーの減少は運転手不足等さまざまな要因
があります。根本的な解決ではありませんが、
タクシーアプリを使うと注文した車両のリアル
タイムな現在位置と到着予想時刻が表示される
ので目処がつきやすく、時間を有効に使えるの
でイライラが軽減します。

近隣のタクシー会社では『GO』というタクシ
アプリに数社が対応しています。

(メーター運賃・迎車料金に加え、アプリ手配
料金がかかります)

詳しくはURLからHP
をご覧ください

●タクシーアプリ『GO』

<https://go.goinc.jp/>

