

「消費者被害（トラブル）が発生しています!!」 まち協：防犯部提供

💡 心配な事や相談したい事があれば、ひとりで悩まないで
【宝塚市消費者生活センター】 ☎0797-81-0999
 または、**消費者ホットライン（局番無し）188番**に電話しましょう。

防犯特集 第1弾

親切そう。お得そう。効きそう。
 そうそう…それが**キケン**そう。

■トラブル3例をご紹介します

❶ **警察や役所、銀行員などをかたって電話をかけてくる。（劇場型詐欺へと）**
 「カードが不正利用されているので停止手続きして再発行します。」
 「還付金が戻ってくる…今日中に手続きを。」未だにこの詐欺に騙される人多し。
 ※不安をあおって誘導してきます。

★キャッシュカード、通帳は渡さない! 暗証番号、マイナンバーカードなどの個人情報を教えない!

対策 電話を留守電対応にしておく。ナンバーディスプレイを活用する。
 電話機の前に**詐欺注意**の貼り紙をする。不安を感じたらまず電話を切る。
 ※お得です。もらえます。チャンスは今だけです。…うまい話は無い(； Ⅱ)

❷ **水回り、家屋修理の高額請求トラブル。**

トイレや洗面、キッチンの配管の詰まり、水漏れに焦ってしまい、郵便受けに入っていた
 マグネット広告された業者に依頼。「便座の取り換えや不要な配管工事で高額請求。
 また、「近隣工事中に屋根瓦のずれを見つけたのでついでに見てあげます。」
 業者が作業終了後に高額請求される事案も相変わらず減りません。

※この機会に、常に不測の事態がありうることを想定して、修理や修繕が必要な際、
 どの業者をお願いするか前もって考えておきましょう。

対策 近隣で店舗のある業者の評判を確かめたり、同じ修理をされた知り合いの意見も
 参考にして**情報ストック**をしておきましょう。市の指定業者もあります。

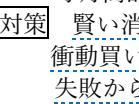
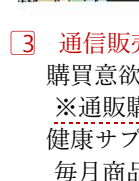
❸ **通信販売のトラブル。**

購買意欲をそそるような通販番組がたくさんあります。美容や健康 etc…。

※通販購入はクーリングオフの対象にはなりません。

健康サプリなど、1回の購入のつもりが定期購入の契約になっていて、
 毎月商品が送ってくる。解約を申し出ると違約金が発生することもあり。

対策 賢い消費者になりましょう。見ると欲しくなりますか?…であれば見せる側は成功です。
 衝動買いをしてしまいますか? 買うことが目的になっていませんか? 自問自答をしてみよう。
 失敗からも学びましょう。



詐欺トラブルのキーワード
 ◆ お得な話はない! と考える。
 ◆ 知らない人との会話は避ける。



- 他人に勧められると断りにくい
- 心から悪い人はいない。親切にされたら、親切のお返しをすべき。
- 「無料」「お試し」「限定」「今だけ」などの言葉に弱い。
- 肩書のある人や知人から「良かった」「効いた」と聞くと影響を受ける。
- 騙される人は運が悪い人。自分はしっかりしているから大丈夫。
- 自分が他人にどう見られているか気になる。
- 健康やお金に不安があるが、人付き合いが苦手だからだれにも相談できない。



今回は詐欺被害の定番ともいえる内容をご紹介しました。誠実な業者もたくさんあります。わたしたちの日常のほとんどは「契約」で成り立っています。電車に乗るのもスーパーの買い物も、口約束であったとしても契約として成立になります。騙そうとする人は嘘つきです。大切なあなたの財産をしっかり守りましょう。心配事、困りごとは民生児童委員に相談することもできます。(民生児童委員は守秘義務があるので、相談内容を口外することはありません。)

◆校区の民生児童委員さん◆
 担当区域

| | |
|----------------|------|
| 高司1丁目…津国委員 | 盛田委員 |
| 高司2丁目…佐野委員 | |
| 高司3丁目…2名不在 | |
| 高司4丁目…久保委員 | |
| 高司5丁目…畑山委員 | |
| 美幸町…脇本委員 | |
| 大吹町…不在(盛田委員代行) | |

民生児童委員は地域における相談、支援のボランティアです。

ひとり一人が**ミマモラー**(^0^0^)

- 気づいています。**
 - ・お一人暮らしの高齢者。
 - ・ご近所付き合い薄いかな。
 - ・老々介護状態だ。
 - 心配だ。**
 - ・夏なのに冬服着ている。
 - ・郵便物がたまっている。
 - ・見慣れない人が出入りしている。
 - ・電気がついていない、もしくはつきっぱなしだ。
 - 知らせよう。**
 - ・怒鳴り声や泣き声、異様な物音。
 - ・異臭がする。害虫が発生。
 - ・食べるものが無さそうだ。
- いつもと様子が違うことに気づくって大切ですね。「いつも」の様子はミマモラーによる日々の関心が鍵です。
『監視👁️でなくて関心を❤️』

先どりでお知らせ~(@^)/~
 伊丹西高校の生徒会を中心にした交流を検討中です。
 高校生たちの力を地域に活かすことを目的に計画を進めています。
 イベントの運営協力や企画構成などの経験を積んでいき、近未来の地域社会に加わる土台の足掛かり、積極的参加意欲を高めることができるなら素敵ですね。地域の皆様も参加応援することで盛り上げて頂きますように(*^へ^*)。
 夏休み企画を模索中。皆様へのお知らせはブログやまち協ライン公式アカウントでのご案内となります。

★まち協ライン公式アカウント



★お知らせ💡「国とり物語・春の陣」は学校行事と重なったので「冬の陣」で検討します。