

雲雀丘サービスステーションの取扱業務と窓口以外の対応可否

関連部署	業務概要	窓口以外の対応
窓口サービス課	住民票の写し、戸籍関係の証明書発行	郵送請求、オンライン申請、コンビニ交付
	戸籍関係届の受付（出生、婚姻、死亡など）	
	住民票の異動届の受付（転入、転出など）	転出届について郵送請求、オンライン申請（マイナポータル）
	印鑑登録の受付、証明書の発行	コンビニ交付（印鑑登録証明書）
	年金現況届の市長証明	
	年金関係届の受付（加入、喪失、保険料免除申請など）	一部手続きについて、オンライン申請（マイナポータル）
市税収納課 市民税課 資産税課	課税証明、評価証明、納税証明などの発行	郵送申請、オンライン申請（課税証明書、納税証明書）、コンビニ交付（課税証明書）
	市県民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税などの納付書の作成	
	市県民税、固定資産税、軽自動車税、水道料金、保育料、下水道受益者負担金、福祉負担金、市営住宅使用料などの収納	金融機関、コンビニ、口座振替など
国民健康保険課 医療助成課	国民健康保険関係届の受付（加入、喪失など）	
	保険証再交付、特例交付申請の受付	オンライン申請（国民健康保険保険証再発行：e-兵庫） 郵送申請（後期高齢者医療被保険者証）
	国民健康保険療養費、高額療養費支給申請の受付	
	福祉医療受給者証交付申請、変更、再発行の受付（母子家庭等の新規発行は除く）	郵送申請
	福祉医療費助成申請の受付（高齢期移行、乳幼児、障害者、母子家庭等）	
	後期高齢者医療資格取得（変更・喪失など受付）	
	後期高齢者医療費支給申請の受付	
	保険税の納付書の作成 保険税の収納	金融機関、コンビニなど
子育て応援課	児童手当の申請、消滅、変更届の受付	郵送申請、オンライン申請（マイナポータル）
	児童手当現況届の受付	
介護保険課	介護保険者証に関すること（転入・転出・死亡・転居）	介護保険者証の再発行：オンライン申請（マイナポータル）
	介護保険料の納付書の作成	
	介護保険料の収納	口座振替、年金天引き
高齢福祉課	高齢者バス回数券割引券申請の受付	対象者に郵送し自動更新
生活環境課	埋火葬許可、火葬場使用許可に関する受付、発行、火葬場使用料の収納	
教育委員会	区域外学校就学届の受付	私立の小・中学校への区域外申請について、オンライン申請（e-ひょうご）
	住民異動届学校連絡用発行	
道路管理課	住居新築届の受付、住居表示変更証明の発行	郵送申請（住居新築届出書）
クリーンセンター業務課	粗大ごみ券の販売	指定取扱店で販売
クリーンセンター管理課	し尿汲み取りの受付	