

「雲雀丘サービスステーション(SS)のあり方の検討について」のアンケート

令和6年6月

コミュニティひばり

宝塚市

市民交流部窓口サービス課

都市整備部施設マネジメント課

今年2月に提示された“雲雀丘 SS のあり方の検討について”(破線の枠内)

に関して、皆様の評価・ご意見を伺います。

提出締切:令和6年8月末

回答は、次のいずれかの方法をご利用ください

- ①自治会(コミュニティひばり内)に提出 ②メールで送信:送信先 cohibari@outlook.jp  
③FAX:072-744-2526 ④郵送:〒665-0807 長尾台1-1-1 SSアンケート係宛

関係する資料は「コミュニティしんぶん111号」、またはコミュニティひばりブログ(右のQRコード)からダウンロードしてください。



アンケートフォームから回答される方は右のQRコードを読み取ってください。



回答者の情報 ◇ (該当するものに○をご記入下さい。回答は自由です)

お住い:雲雀丘、雲雀丘山手、つつじが丘、花屋敷荘園、松ガ丘、長尾台、ふじが丘、満願寺町  
年齢:~19歳、20~39歳、40~59歳、60~79歳、80歳以上 性別:男性・女性  
自治会:加入・非加入

(1)市の方針について

以下の2つの観点に着眼しながら、地域との対話を通じて、令和9年度末をめどに検討を行いたいと考えています。

①地域住民の皆様により活用いただけるような新たな形での施設利用

⇒雲雀丘SSの床の利活用について、地域住民の皆様のニーズや意見を参考にしながら、新たな形への転換を共に検討させていただきます。

②窓口サービス(SS・SC全体)のデジタル化

⇒まずは市内部で取組みを進め、でき得るものから順次、地域の皆様に紹介し、導入を図っていきます。

<この方針についての評価>

ア、賛同できる    イ、一定の条件が整えば賛同できる    ウ、賛同できない
その理由をご記入ください
<ご意見・ご要望>

## (2)今後の取組みについて

### ①床(雲雀丘SS)の利活用の検討

- ・どのような機能をもった施設利用にするか
- ・新しい機能の運営主体の模索

(複数回答可)

・どのような機能をもった施設にするのがいいですか ⇒ 現在のSSのスペースを対象として
ア、子ども達の居場所 イ、防災拠点 ウ、図書室 エ、ギャラリー オ、地元自治会の活動拠点 カ、その他 ( )
・新しい機能の運営主体はどこが望ましいですか
ア、コミュニティひばりが運営 イ、地域の自治会が共同で運営 ウ、雲雀丘倶楽部の指定管理者が運営 エ、市が運営 オ、その他 ( )
<ご意見・ご要望>

### ②窓口サービス(SS・SC 全体)のデジタル化

- ・窓口に行かなくても手続き等ができる方法についてご意見をうかがいます
- ①オンライン手続 (コンビニでの証明書発行含む)
- ②リモート窓口 (オンラインによる相談窓口)
- ③移動窓口

(複数回答可)

①オンライン手続(コンビニでの証明書発行含む)
ア、高齢者には適さない イ、使い方の丁寧な説明が必要 ウ、込み入った相談がしにくいのでは エ、その他 ( )
②リモート窓口(オンラインによる相談窓口)
ア、市内全体のSS・SCに導入されるのか イ、プライバシーが守られる空間を確保できるのか ウ、簡単に操作できるのか エ、その他 ( )
③移動窓口 (例：移動図書館のようなイメージ)
ア、いろいろな場所で開設することができるのか イ、定期的な巡回となるのか ウ、セキュリティ に問題はないのか エ、その他 ( )
<ご意見・ご要望>

## (3)その他お気付きの点があればご記入ください

--

ご協力ありがとうございました。