

# 雲雀丘サービスステーションの 今後を考える

4/27(土)  
地域説明会での  
宝塚市の説明

詳しくは右のQRコード  
からコミュニティひばり  
ブログをご覧ください。  
当日配布された資料や  
質疑への回答一覧なども  
ダウンロードできます



説明会ブログ

雲雀丘SSあり方

検索

検索してみてください！



## 今後の市の取り組み

### 【1】地域の意見を参考にした新たな形の施設への転換の検討

- ・地域での意見集約を支援し、集約されたコンセプトを元に運営事業者を模索します
- ・市内部の公共ニーズを把握します

### 【2】窓口サービス(サービスステーション・サービスセンター全体)のデジタル化の検討

- ・令和7年度後期に自治体システム標準化の全国的な取り組みがあるので、令和7年度前期までに取扱業務の範囲の見直しと業務の標準化に取り組みます
- ・自治体システム標準化完了後、デジタル化の手段を使って展開可能な代替サービスを選別し、実現可能なものから順次地域での体験型実証実験を行います



### 窓口サービスのデジタル化『行かない窓口』の例

#### ①オンライン手続き(コンビニでの証明書発行を含む)



##### 良い点

- スマホ・パソコンなどを使って、いつでもどこでも手続きできる
- コンビニ発行に対応している証明書なら全国どここのコンビニでも発行可能

##### 悪い点

- ×コンビニ機器やスマホ・パソコンなどに不慣れな人は使えない
- ×個人情報が出しにくいようスマホ・パソコンなどのセキュリティ対策やフィッシング詐欺対策が必要

令和6年3月から戸籍証明書の  
広域交付が始まったので、全国  
どこの自治体窓口でも戸籍証明書  
が取れるようになりました

#### ②リモート窓口(オンラインによる相談窓口)



##### 良い点

- 書類の書き方やスマホの操作がわからないときなど、画面で見せながら相談できる
- 来庁と違い、複数の課に相談したいときでも歩き回る必要がない

##### 悪い点

- ×いわゆるビデオ会話ツールなので、リモート窓口だけでは手続きを完了できない

#### ③移動窓口



##### 良い点

- 地域に移動車が来るので、近所で手続きができる
- 職員が直接対応するのでオンライン機器に不慣れな人も安心

##### 悪い点

- ×移動車が来る日にしか手続きできない
- ×ポータブルWi-Fiを使うので、現時点ではセキュリティが課題



## 6 床(雲雀丘SS)の利活用検討に関するロードマップ

	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	令和9年度 (2027年度)	令和10年度 (2028年度)	令和11年度 (2029年度)	令和12年度 (2030年度)
公共施設(建物施設) 保有量最適化方針	【前期取組期間】						【後期】～令和17年度(2035年度)	
雲雀丘SS (利活用検討)	まちづくり協議会運営委員会などの場での協議(市と地域)							
※参考 (指定管理の状況)	雲雀丘倶楽部 指定管理(現管理者)			雲雀丘倶楽部 指定管理(R8年度から新しい指定期間)				

※注 ロードマップではスケジュールの都合上、令和10年度からの転用を示していますが、現時点で雲雀丘SSの廃止やその時期が決定しているわけではありません



質疑回答  
(一部抜粋)



質疑回答一覧は右のQRコード  
からダウンロードできます

質問 7つあるSC・SSの中でなぜ雲雀丘SSが検討対象  
となったのか？

回答 雲雀丘地域は駅やコンビニ等へのアクセスが容易。  
西谷SCや中山台SSの方が利用者は減少している  
のだが、西谷SCは北部地域の拠点なので廃止  
できない。中山台地域は小学校・幼稚園が廃止  
されることを考慮し対象から外された

質問 『床(雲雀丘SS)の利活用』とは1階部分の取り組み  
か？施設全体の取り組みか？

回答 まずは雲雀丘SSとして使っている部分を想定

質問 デジタル化したら職員の配置はなくなるのか？

回答 全ての業務が電子申請や郵送申請に対応している  
わけではないので、デジタル化でどんなサービスが  
代替可能か検討中。無人化ありきでデジタル化を  
検討しているわけではない

質問 あいあいパークにある長尾SCは存続する予定か？

回答 現時点では長尾SCは現状の業務のまま存続予定

## ご意見・ご提案をお聞かせください

雲雀丘サービスステーション  
のあり方について、皆様のご  
意見を募集しています。自治  
会で配布するアンケート用紙  
か、右のQRコードのアンケ  
ートフォームにご記入ください。  
※回答締切 8月31日(土)  
※アンケート用紙の提出先  
は各自治会の回収方法に  
従ってください



アンケートフォーム

## お問い合わせ先

- 雲雀丘SSあり方検討について  
宝塚市役所・市民交流部窓口サービス課  
電話 0797-77-2050  
メール m-takarazuka0026@city.takarazuka.lg.jp  
※メール件名に「雲雀丘SSあり方検討について」と  
表記ください。回答希望の場合はその旨明記ください
- アンケートについて  
アンケート用紙の配布・回収については各自治会に、  
ブログやアンケートフォームについてはコミュニティ  
ひばり(連絡先は4面に掲載)にお問い合わせください