

【買い物ん行こカーQ&A】

Q1：乗りたい曜日と時間は指定できますか？

A1：なるべくご希望に沿えるようにと考えておりますが、申込みいただいた組合員さんの住所ごとでコースを作っていきますので、曜日や時間の指定はできません。

Q2：毎週乗らないとダメですか？

A2：登録すると、その便の座席を1つ確保する事になりますので、お休みされると空席のまま運行する事になります。もし都合が悪くなった場合は前日までにお電話でお知らせください。便に空席がある場合は問題ありませんが、キャンセル待ちが出るような状況になると、お待ちの方に座席を譲っていただく事もあります。第1・第3週のみのご利用など月2回のご利用などもご相談に応じております。

Q3：荷物は玄関まで運んでいただけますか？

A3：基本的に自宅まで送迎いたしますので、降車後はご自分で運んでいただくようお願いいたします（状況次第で対応します）。

Q4：何か利用するのに必要ですか？

A4：組合員証と年齢や障がい者手帳などを最初の送迎時に確認させていただきます。また緊急時の連絡先と持病の有無など簡単なアンケートをお願いします。

Q5：コープで必ず買い物しないとダメですか？

A5：コープこうべの買い物送迎車ですので、コープのお店でお買い物をお楽しみください（まったくコープでご利用の無い場合はご乗車をお断りいたします）。

Q6：買い物をする時にサポートはしていただけますか？

A6：運転手は店舗でのサポートは出来ません。基本的に自分で車の乗降が可能で、お一人でお買い物ができる方が対象です。

Q7：買い物が早く終わったらどこで待てばよいの？

A7：お買い物が早く終わられたら、店舗やショッピングセンター内のレストスペース等で集合時間までお待ちください。

Q8：シルバーカーを使っていますが、利用はできますか？

A8：シルバーカーは車輛後部に積みますが、容量に限りがありますので、運転手にご相談ください。

Q9：組合員が急に当日行けなくなった場合、運転手に連絡ができますか？また、連絡もなく不在の場合、運転手はどのような対応をしますか？

A9：運転手は業務用携帯電話を持っています。登録組合員さんには電話番号をお伝えします。迎えは基本自宅まで行くのでお留守であれば次の方の家に行きます。買い物終了後の集合時間に来られない場合はお店で店内放送し、それでも来られない場合は出発します。